

HEIKE KARIN WOLF  
NLP-Master  
Versicherungskauffrau  
Zielfindungscoach  
Kommunikationstrainerin

**Wer bremst verliert!**

Ihr Erfolg beginnt im Kopf

# Heike Karin Wolf , NLP-Master

- GELD &
- GESUNDHEIT & KOMMUNIKATION
- Mailto: [heike.karin.wolf@gmx.de](mailto:heike.karin.wolf@gmx.de)

- Heike Karin Wolf
- Frohsinnstrasse 28
- 63739 Aschaffenburg
- Mobil 0 17 17 100 17 3
- Tel: 06021-3528-38
- Fax: 0321-21 23 38 13

Postanschrift  
Postfach 10 07 07  
63705 Aschaffenburg

- Wer sein Ziel kennt,
- findet den Weg - Laotse

# Annahmen des NLP

- Menschen sind einzigartig und erleben die Welt auf unterschiedliche Art und Weise.
- Jedes Verhalten ist Kommunikation
- Die Bedeutung der Kommunikation ergibt sich aus der Reaktion, die sie hervorruft
- Es ist besser Wahlmöglichkeiten zu haben, als keine zu haben

- Jedem Verhalten liegt eine positive Absicht zugrunde
- Jedes Verhalten ist in einem bestimmten Kontext nützlich
- Menschen besitzen alle Ressourcen, die sie für Veränderungen brauchen.
- Alles was der Mensch kann, ist erlernbar
- Wenn das was du tust nicht funktioniert, tue etwas anderes

## Es gibt kein Versagen nur Feedback

- Frage Dich:
- Was wurde bis jetzt erreicht?
- Was kann ich daraus lernen?
- Was klappt schon gut?
- Was gibt es noch zu tun?
- Was kann ich anstelle der bisherigen Lösung tun?
- Welche Spielräume sind noch vorhanden?
- Welche Alternativen auf dem Weg zum Ziel gibt es?
- Wofür ist der jetzige Zustand eine Chance?

# TIPP

- Tipp- in der Sprache des Kunden sprechen. Fachbegriffe erklären.
- Sprechtempo anpassen
- Sprechen Sie den Kunden mit Namen an.
- Fragen Sie was der Kunde will
- Zeigen Sie ihm etwas was er sehen und anfassen kann.
- Bieten Sie drei Wahlmöglichkeiten, der Kunde entscheidet

# Stärken notieren-

- Eigene , die der Firma.
- Was kann ich gut?
- Was schätzen andere an mir?
- Was mag ich an mir?

# Übung

- Worüber regen Sie sich auf?  
Hausaufgabe: Über einen längeren Zeitraum notieren.
- Was davon können Sie delegieren?

# Es klemmt :

- Übung - Positiv Anker ---
- Geh immer mit einem positiven Gefühl zum Kunden.

# Welchen Nutzen hat der Kunde?

- Keine Produktstärke ohne Nutzen:
- Das bedeutet für Sie...
- Das bringt Ihnen...

- Sie erhalten von mir einen Notfallordner im Wert von 1.000 €
- Sie benötigen nur noch eine Notfallnummer
- Sie bekommen alle „üble“ Themen abgenommen
- Sie können sorgenfrei leben
- Sie erhalten eine Struktur in Ihre Versicherungs-Unterlagen
- Sie erhalten Zugriff auf ein Expertennetzwerk

# HEIKE KARIN WOLF

- NLP-Master - Kommunikationstrainerin
- Wenn Sie mich buchen, wird sich Ihr Erfolg steigern
- Sie stehen vor einer Herausforderung, Sie suchen eine neue Richtung, Sie wünschen sich Klarheit...
- Sie haben Ängste und Blockaden zu lösen.

# Buchen Sie mich:

- Ich unterstütze Sie... Ihre Ziele zu formulieren, Lösungen zu finden und diese schrittweise umzusetzen.

# Heike Karin Wolf

- Ihre Gesundheit ist mir wichtig:
- Ich arbeite mit einem Netzwerk von Gesundheitspartnern zusammen
- Verkauf von Colostrum, damit Ihr Immunsystem stabil bleibt und Ihre Leistung stimmt!

# Heike Karin Wolf , NLP-Master

- GELD &
- GESUNDHEIT & KOMMUNIKATION
- Mailto: [info.kommunikation@gmx.de](mailto:info.kommunikation@gmx.de)

- Heike Karin Wolf
- Frohsinnstrasse 28
- 63739 Aschaffenburg
- Mobil 0 17 17 100 17 3
- Tel: 06021-3528-38
- Fax: 0321-21 23 38 13

Postanschrift  
Postfach 10 07 07  
63705 Aschaffenburg

# Zitat: - Seneca-

- Nicht weil es schwer ist –  
wagen wir es nicht,  
sondern weil wir es nicht wagen  
ist es schwer